



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลัญญา โทร.๐-๔๓๐๑-๙๑๖๒

ที่ กส ๗๕๑๐๑/ _____ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลัญญา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลัญญา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และดำเนินการตามกระบวนการ นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลัญญา (สำนักงานปลัด) ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๓ เรื่อง ดังนี้

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐	มีจำนวน	๖ เรื่อง
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐	มีจำนวน	๓ เรื่อง
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐	มีจำนวน	๓ เรื่อง
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๕ เรื่อง
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	มีจำนวน	๓ เรื่อง
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๒ เรื่อง
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	๕ เรื่อง
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๓ เรื่อง
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	๒ เรื่อง
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๖ เรื่อง
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๓ เรื่อง
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	๒ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่ละเดือน



■ ต.ค.-60 ■ พ.ย.-60 ■ ธ.ค.-60 ■ ม.ค.-61 ■ ก.พ.-61 ■ มี.ค.-61 ■ เม.ย.-61 ■ พ.ค.-61 ■ มิ.ย.-61 ■ ก.ค.-61 ■ ส.ค.-61 ■ ก.ย.-61

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใด

๒.๓ เรื่อง ร้องทุกข์ ปรากฏว่ามีเรื่องร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๔๓ เรื่อง โดยเป็นปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ ทั้ง ๔๓ เรื่อง



๓. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๓.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๔๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) *น.พ. รัตนาพร*

(นางสาวพรทิภากร ชัยนาเพิ่ม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... *ฐพร*

ฐพร

(นางสาวจินตนา เจริญศักดิ์ขจร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธัญญา

ความเห็น..... *ทองใบ*

ทองใบ

(นายทองใบ วันเคลื่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลธัญญา